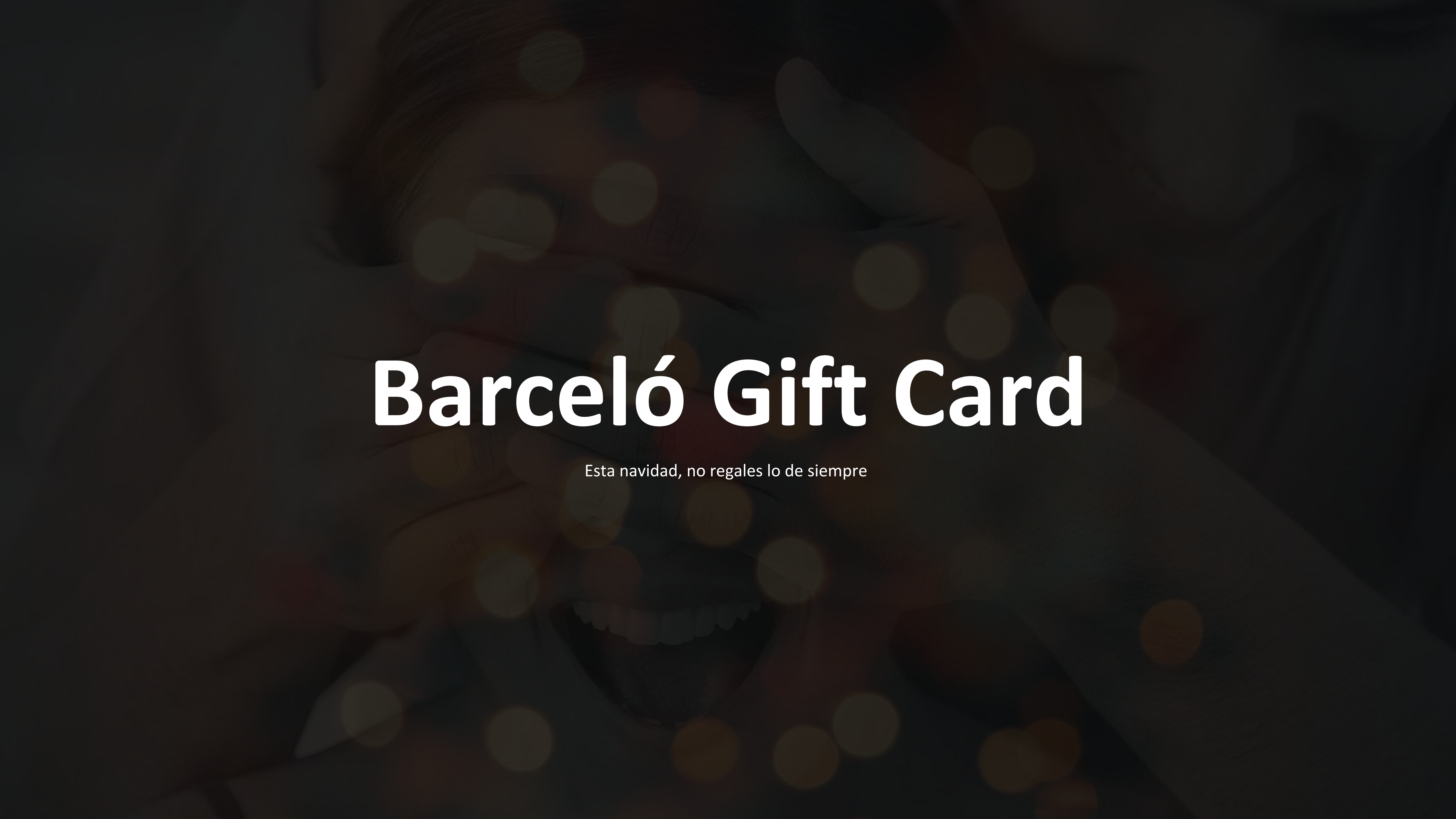




Barceló Gift Card

Esta navidad, no regales lo de siempre

Esta navidad será diferente.

Navidad diferente



Indiferencia ante las campañas navideñas



Compras mucho más **digitales** (si cabe)



Cambios en nuestras **necesidades** básicas



Orientación al **disfrute** y al merecimiento

Y los regalos también lo serán.



Regalos diferentes

Nuestra manera de pensar ha cambiado.

Lo material ha perdido valor frente a las vivencias. El haber estado privados de nuestra libertad nos ha hecho anhelar y aumentar la importancia que le damos a las experiencias y BHG es una marca con un gran potencial en la generación de las mismas.

Desde Barceló Hotel Group tenemos la oportunidad de cubrir ese hueco no satisfecho por los típicos regalos de navidad y materializado en un incremento del ahorro por parte de las familias con un regalo que de verdad cubra las necesidades y expectativas del consumidor en este final del 2020:

Regala buenos momentos.

Hemos aprendido que:

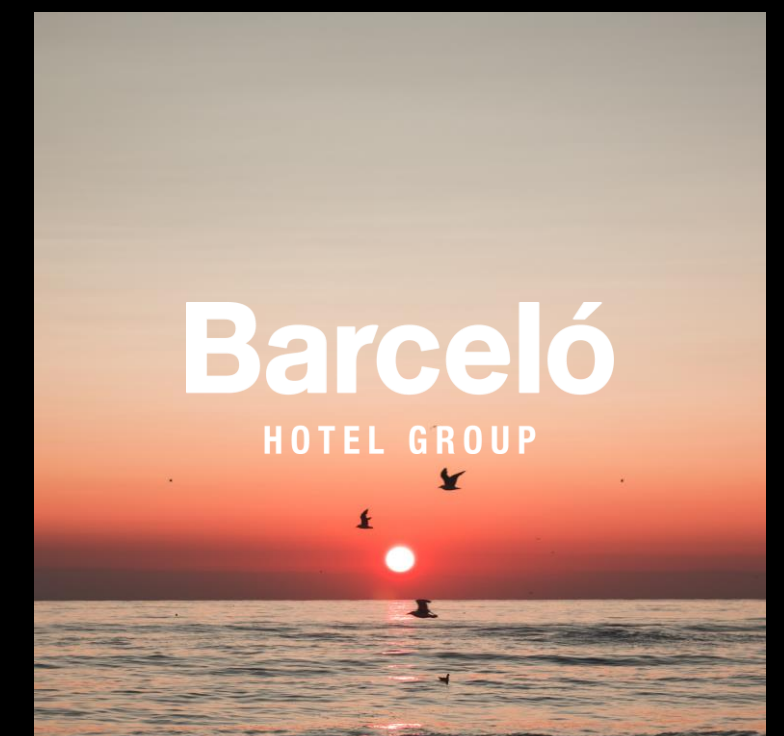
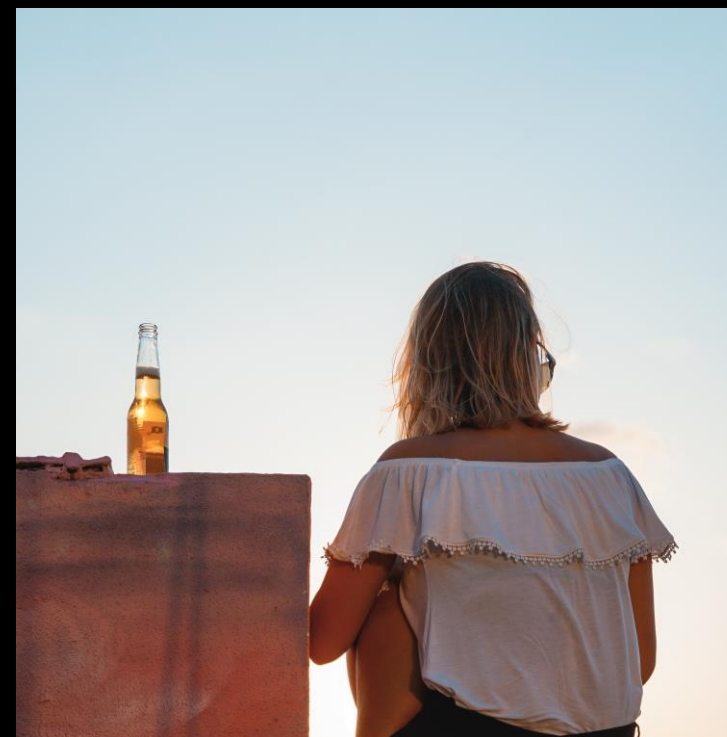
Los mejores regalos no se pueden envolver

Cada año gastamos toneladas en papel de regalo, con estrellitas, sobrios, de purpurina... pero la realidad es que los mejores regalos no se pueden envolver.

Porque vamos a ver, ¿cómo se envuelve una cañita bien servida al sol?, ¿o un desayuno de los de repetir? ¿Cómo se envuelve que te lo hagan todo, la sensación de dormir en una cama de las de estirarse con esas sábanas...? O tomarte un respiro, eh? cómo se envuelve?

Este año nos merecemos unos regalos tan grandes, que no se puedan envolver.

**Regala una experiencia.
Regala Barceló Hotel Group.**



Barceló Hotel Group presenta...

Barceló Gift Card

Esta Navidad, no regales lo de siempre

Este año, hemos descubierto que las experiencias, las vivencias y los momentos especiales son el mejor regalo.

Una cena inolvidable, unos días de descanso con los tuyos o esa experiencia que siempre has querido disfrutar.

Experiencias que no se pueden envolver.

**Ésta Navidad, regala diferente,
regala la Gift Card de Barceló Hotel Group.**



Un regalo con múltiples ventajas

Barceló Gift Card

Las ventajas de un regalo único

ASEQUIBLE

Regala al precio que tú quieras, desde 50€, y ellos podrán costear el resto para disfrutar de más días o más experiencias.

ATEMPORAL*

Puedes regalarla ahora y usarla hasta 12 meses después y así reservar a mejor precio anticipándote. Es un regalo a corto/medio o largo plazo.

GLOBAL

Pueden reservar su estancia o experiencia en cualquiera de nuestros hoteles y destinos de todo el mundo.

DIGITAL

Puedes regalar una experiencia sin moverte de casa. En cualquier momento.

PERSONAL

Añade un mensaje exclusivo a tu regalo y personalízalo.

SENCILLA

El proceso de compra es muy sencillo, no tardarás más de 5 minutos en adquirirla.

SEGURA

Contamos con el programa WE CARE ABOUT YOU, un plan de medidas para garantizar que disfruten de la experiencia.



Descubre todo lo que hay en una Barceló Gift Card



Tomarse
un respiro



Vivir una
experiencia

Descubrir
culturas



Reunirte
con los tuyos

Todo lo que quieres saber sobre Barceló Gift Card

Términos y Condiciones

Barceló Gift Card

Proceso y Puntos de Contacto



Barceló Gift Card

Definición del producto/FAQS



¿Dónde puedo comprar una tarjeta regalo Barceló?

Nuestras tarjetas regalo se pueden comprar exclusivamente online en Barcelo.com. El proceso de compra es sencillo y se completa de manera rápida.

¿Dónde puedo usar mi tarjeta regalo Barceló?

Puede utilizar las tarjetas regalo en cualquiera de los hoteles de la cadena Barceló. Puedes reservar tu alojamiento contactando directamente con nuestro contact center facilitando tu código de tarjeta.

No se podrá utilizar las tarjetas de regalo para reservas de hoteles Barceló en páginas de intermediarios como Agencias de viajes, Tour Operadores o similar.

¿Dónde puedo reservar alojamiento usando mi tarjeta regalo Barceló?

Puedes reservar tu alojamiento contactando con nuestro contact center y facilitando tu código de tarjeta.

¿Dónde se descuenta el importe de la tarjeta regalo Barceló?

Directa y exclusivamente en los servicios gestionados directamente en el hotel.

Barceló Gift Card

Definición del producto/FAQS



¿En qué puedo gastar mi tarjeta regalo Barceló?

Podrá canjear el importe previamente adquirido, en cualquier servicio ofrecido en nuestros hoteles: alojamiento, Day Pass, masajes, restaurantes, experiencias, salones, etc. Póngase en contacto con el hotel para conocer las posibilidades específicas de cada alojamiento.

¿En qué divisas están disponibles las tarjetas regalo Barceló?

Nuestras tarjetas regalo están disponibles en euros, libras esterlinas y dólar americano. Según al país que corresponda

¿Quién puede usar la tarjeta regalo Barceló?

Únicamente el titular de la tarjeta de regalo podrá hacer uso de la misma.

¿El beneficiario de una tarjeta regalo Barceló tiene que hospedarse en el hotel donde quiere canjearla?

No, la tarjeta se puede usar para servicios extras aunque el titular de la misma no esté hospedado en el hotel. Póngase en contacto con el hotel para conocer las posibilidades específicas de cada alojamiento.

¿Las tarjetas regalo Barceló caducan?

Si, las tarjetas tienen una validez de 12 meses desde su expedición.

Barceló Gift Card

Definición del producto/FAQS



¿Cómo se entrega la tarjeta regalo Barceló?

La tarjeta regalo se enviará a la dirección de correo electrónico indicada en el pedido. También se mandará un correo electrónico a la persona que realiza la compra.

¿El valor total de la tarjeta regalo Barceló tiene que canjearse de una sola vez?

No, el valor de la tarjeta se puede emplear en más de una ocasión, con un valor mínimo del 10% del valor de la tarjeta. Es decir, puede guardar el saldo restante de un uso para una estancia o servicio más adelante.

¿Qué sucede si no recibo o pierdo mi tarjeta regalo Barceló?

Al ser personal e intransferible, en caso de pérdida contacte con nuestro call center para buscar su compra y remitir duplicado.

¿Cómo puedo consultar el valor y fecha de validez de mi tarjeta regalo Barceló?

Puede acceder a esta información desde [nuestra web](#) o llamando a nuestro call center.

Barceló Gift Card

Definición del producto/FAQS



¿Las tarjetas regalo Barceló se pueden canjear por dinero en efectivo?

No, las tarjetas no pueden canjearse por efectivo.

¿Se puede reembolsar el importe de la tarjeta regalo Barceló?

No, las tarjetas regalo no son reembolsables.

En qué fechas puedo utilizar mi tarjeta regalo?

Las tarjetas regalo se pueden utilizar durante los 12 meses posteriores a la fecha de adquisición de la tarjeta

¿Qué importes están disponibles?

Nuestras tarjetas regalo están disponibles con importe **desde 50€/USD hasta un máximo de 2.000€/USD (*)**.

Oferta especial lanzamiento



PRECIO FLEXIBLE

DESDE SOLO
50€

HASTA
2.000€





¡Gracias!

Esta navidad, no regales lo de siempre